



श्रीमान् शाखा प्रबन्धकज्यू,
To Branch Manager,

Customer ID No. _____

_____ शाखा (Branch)

मलाई नेपाल एसबिआई मोबाइल शाखाको ग्राहक बनाई पाउन अनुरोध गर्दछु। मेरो विवरण यस प्रकार छ :-

I here by request Nepal SBI Bank to provide Nepal SBI Mobile Shakha service to me. My details are as below :

This application is for New Subscription Modification of existing Subscription.

यो निवेदन नयाँ खाता खोल्नको लागि पुरानो खाता परिवर्तन गर्नको लागि

आवेदनकर्ताको नाम थर: _____ (देवनागरीमा)

_____ (In block letters)
Mr/Ms/Mrs. First Name Middle Name Last Name

ठेगाना: _____
Address,

ईमेल: _____
E-mail,

मोबाइल नं. : _____ टेलिफोन नं. : _____
Mobile No Tel No.

मेरो निम्न लिखित खाताहरूमा यो सुविधा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्दछु।

Bank Accounts:	Account Number	*Alias (Short Name)	Transaction Allowed
Main Account (मुख्य खाता)			
1	_____	_____	<input type="checkbox"/>

Others Account (अन्य खाताहरू)	Account Number	*Alias (Short Name)	Transaction Allowed
1	_____	_____	<input type="checkbox"/>
2	_____	_____	<input type="checkbox"/>
3	_____	_____	<input type="checkbox"/>
4	_____	_____	<input type="checkbox"/>
5	_____	_____	<input type="checkbox"/>

Note: Only "Transaction Allowed" accounts will have fund transfer and bill payment facility.)

* Alias : माथि उल्लेखित Alias Text BOX मा आफूलाई सम्झन सजिलो हुने गरी आफ्नो खाताको छोटकरीमा नामाकरण गर्नुहोस्। For e.g.: AA1,AA2 etc.

I would like to allow online transaction/transfer. (म अन लाइन कारोवार गर्न चाहन्छु ।)

To any of the valid accounts of Nepal SBI
नेपाल एसबिआई बैंकको कुनै पनि आधिकारिक खाता

To the following accounts only
नेपाल एसबिआई बैंकको तल उल्लेखित खाता

	Account Number	Account Name	*Alias (Short Name)
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

मेरो आवेदन कुनै कारण देखाई वा नदेखाई बैंकले स्वीकार वा अस्वीकार गरेमा मेरो सहमति छ । आवेदन स्वीकार भएमा नेपाल एसबिआई मोबाइल शाखाका सबै शर्तहरू मैले पढी बुझी सकेकाले त्यसलाई स्वीकार गरी भविष्यमा यस बैंकबाट जारी हुने र नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी निर्देशनका आधारमा बैंकले परिवर्तन गर्ने शर्तहरू समेतमा मेरो मन्जुरी छ । मेरो मोबाइल नं. बाट हुने सबै करोवारको पूर्ण जिम्मेवारी म स्वयं हुनेछु ।

I here by agree that Nepal SBI Bank Limited is entitled to accept or reject my application without assigning any reason whatsoever. If accepted, I here by declare that i have read, understood and will abide by all the terms and conditions set forth by Nepal SBI Mobile Shakha and terms and conditions the bank comes out with in future along with regulations of Nepal Rastra bank. I here by undertake full responsibility for all the transactions from my mobile phone number.

हस्ताक्षर
Signature

मिति
Date

Bank's Use only:

Validity: _____

Services: Inquiry Services

Transaction Services

Alert Services

Form Checked by

Input by

Authorized by



Terms and Conditions

Nepal SBI Bank Ltd. ("the Bank") shall provide subject to Terms and Conditions set out herein, "Nepal SBI Mobile Sakha" mobile Services.

1. Definitions:

- Account shall mean bank account and/or any other type of account so maintained by the Customer with the Bank or may be offered in future.
- Customer shall mean a customer of the Bank or any person who has applied for the Services.
- Mobile Banking Services include but not limited to transfer of funds from source account to destination account, bill payments (Nepal Telecom mobile post-paid, PSTN lines), Prepaid phone recharge pin service, merchant payment, etc. and any other payments that may be added in future.
- Source Account: Customer account maintained with the Bank. Customer instruction(s) for mobile payment facilities shall be debited to source account in settlement. Mobile payment service is available only on account which you designate as source account.
- Destination Account: Account of beneficiary maintained with the Bank and where fund is transferred to.
- Mobile Number shall mean the number specified by the Customer for the purpose of availing the Services.
- PIN means personal identification number which is unique and generated randomly by the Bank's system. This is a confidential password used for authorized access to and use of the services. (Also see the section headed "PIN" below).
- Service Provider shall mean an entity that provides services to other entities, individual etc.

2. General Terms and Conditions

- "Nepal SBI Mobile Sakha" service is exclusively for personal use.
- The customer has an obligation to maintain secrecy in regard to PIN registered with the Bank. The bank presupposes that request using valid Mobile Number and valid PIN code is a valid session by none other than the customer.
- The customer will not attempt to permit others to attempt accessing the Service through any unlawful means.
- The customer should inform the Bank immediately upon becoming aware that the device, SIM card, and/or PIN have been fallen into the hands of unauthorized party.
- The customer should accept full responsibility for all transactions processed from the use of Service offered by the Bank.
- It should be deemed by the Bank that any transaction entered into by use of this Service with the use of valid mobile number and PIN code, is done with the knowledge and consent of customer. The Bank has the authority to debit account with the amount of any Withdrawal/Transfer/Payment made by the customer.
- Further, the Bank has the authority to debit the account with the charges that the Bank may charge for using of this Service, and also with any other liabilities inclusive of legal fees or other statutory charges, if any, relating or incidental to use of this Service.
- The Bank is not bound to act upon the instructions given through this Service, if the Bank at its sole discretion believes that such instructions do not emanate from the customer.
- The Bank will not be liable, responsible or accountable in anyway whatsoever arising from any malfunction or failure of this Service or on the failure of the Bank to act on instructions given via this Service.
- At no time the customer should use or attempt to use this Service to execute transfer of funds, unless sufficient funds are available in the account. The bank is under no obligation to honor any payment instructions unless there are sufficient funds in designated account(s) at the time of receiving such payment instructions.
- In case of Joint account, all the parties should give a Joint consent to the Bank for the operation of the Account through this Service and they will be liable for all transactions arising from the use of the Service. However, the service request will be entertained from only one mobile number, registered with the Bank, for one Account.
- The customer shall accept the Bank's record of transactions as conclusive and binding.
- The Bank shall not be responsible for any loss or damage incurred or suffered by the customer or any other third party as a result of non-acceptance of instructions given through this service.
- The bank shall at any time be entitled to amend, supplement or vary any of these terms and conditions and fees applicable at its absolute discretion with or without notice to the customer and such amendment(s), supplement(s) or variation(s) shall be binding on the customer.
- The use of this Nepal SBI Mobile Sakha shall be subject to the prevailing rules, regulations and policies of the Bank.

The Bank shall have the full discretion to cancel, withdraw or renew any SMS Banking and Mobile Payment facilities extended to the customer without prior notice to the customer for any reason whatsoever.

निम्न शर्तबन्धेजहरुको अधिनमा रहि नेपाल एसबिआई बैंक लि. ले "नेपाल एसबिआई मोबाइल शाखा" सेवा प्रदान गर्नेछ।

१. परिभाषा

विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा

- खाता भन्नाले ग्राहकले खोलेका वा भविष्यमा खोल्न सक्ने बैंक खाता र/वा अरु खाताहरु सम्झनु पर्दछ।
- ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा सेवा लिन निवेदन दिएको जो कोही व्यक्ति सम्झनु पर्दछ।
- सेवा भन्नाले नेपाल एसबिआई बैंक लि. ले प्रदान गर्ने एस.एम.एस. बैंकिङ्ग र मोबाइल विल भुक्तानी सेवालाई जनाउँदछ।
- बैंकमा खोलिएको ग्राहकखातालाई बुझाउँदछ। भुक्तानीको हिसाब मिलान गर्दा स्रोत खातालाई डेबिट गरिन्छ। स्रोत खातामा मात्रै मोबाइल भुक्तानी सेवा उपलब्ध हुनेछ।
- भुक्तानी पाउने खाता भन्नाले रकमान्तर गर्न वा लाभ प्राप्त गर्न बैंकमा खोलिएको खातालाई बुझाउँदछ।
- मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल सेवा प्राप्त गर्ने ग्राहकले तोकेको मोबाइल नम्बरलाई जनाउँदछ।
- पिन भन्नाले बैंकको सिस्टमले प्याण्डम तरिकाले उपलब्ध गराउने र अरु सँग नमिल्ने व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई जनाउँदछ। मोबाइल सेवामा ग्राहकको पहुँचको मान्यता दिन र सेवा प्राप्त गर्न यो गोप्य पासवर्डको प्रयोग हुन्छ।
- सेवा प्रदायक भन्नाले अरु व्यक्ति वा संस्थालाई सेवा प्रदान गर्ने संस्थालाई बुझाउँदछ।

२. शर्तबन्धेज

- नेपाल एसबिआई बैंक लि. मोबाइल शाखा सेवा व्यक्तिगत प्रयोजनको लागि मात्र हुनेछ।
- बैंकमा दर्ता गरिएको पिनको गोपनीयताको सम्बन्धमा ग्राहकको कुनै गुनासो रहने छैन। बैंध मोबाइल नम्बर र पिन प्रयोग गरी गरिएको कुनै पनि अनुरोध ग्राहक बाहेक अरु कसैको होइन भन्ने कुरामा बैंक विश्वस्त रहनेछ।
- ग्राहकले अरु कसैलाई पनि अनधिकृत तरिकाले आफ्नो सेवा प्रयोग गर्न दिने प्रयास गर्ने छैन।
- आफ्नो मोबाइल, सिमकार्ड वा पिन अरु अनधिकृत व्यक्तिले प्राप्त गरेको जानकारी हुने वित्तिकै बैंकलाई सूचित गर्नु पर्नेछ।
- बैंकले प्रदान गरेको सेवा अन्तर्गत हुने सबै कारोवारको पूर्ण उत्तरदायित्व ग्राहकले लिनुपर्नेछ।
- बैंध मोबाइल नम्बर र पिन कोडको प्रयोग गरी यो सेवा अन्तर्गत ग्राहकले गरेका कुनै पनि कारोवार ग्राहकको जानकारीमा भएको भन्नेमा बैंक विश्वस्त हुनेछ।
- यो सेवा लिएर बापतको सेवा शुल्क वा सेवा प्रयोग गरेबापत कुनै कानूनी तथा अन्य वैधानिक शुल्क लाग्ने भएमा सो दायित्व बापत खाता डेबिट गर्ने पूर्ण अधिकार बैंकलाई हुनेछ।
- यो सेवाको माध्यमबाट प्राप्त निर्देशनहरु ग्राहकबाटै प्राप्त भएका हुन भन्नेमा विश्वस्त हुन नसकेमा बैंकले ती निर्देशनहरु मान्न बाध्य हुने छैन।
- सेवामा खराबी वा यो सेवाको माध्यमबाट दिएको कुनै निर्देशन अनुसार कार्य गर्न नसकेबाट उत्पन्न परिणाम प्रति बैंक जिम्मेवार, उत्तरदायी र जवाफदेही हुने छैन।
- खातामा पर्याप्त रकम उपलब्ध नभएका बेला ग्राहकले रकमान्तर सेवा प्रयोग गर्ने गराउने छैन।
- संयुक्त खाताका सबै पक्षहरुको संयुक्त मञ्जुरी (सहमति) मा मात्र यो सेवा संयुक्त खातालाई प्राप्त हुनेछ। साथै संयुक्त खाताबाट भएका सबै कारोवारको दायित्व खाता संचालकहरुमा संयुक्त रुपमा हुनेछ। तथापि, कुनै एक खातामा दर्ता गरिएको एउटा मोबाइल नम्बर बाट प्राप्त सेवा सम्बन्धी अनुरोधलाई मात्र मान्यता दिइनेछ।
- ग्राहकले बैंकसँग रहेको कारोवारको रेकर्ड बैंध, अन्तिम तथा निर्णायक रुपमा स्वीकार गर्नेछ।
- यो सेवाका माध्यमबाट दिइएका कुनै निर्देशन स्वीकार नगरिएका कारण ग्राहक तथा अरु कुनै तेस्रो पक्षलाई भएको हानि नोक्सानी प्रति बैंक जवाफदेही हुनेछैन।
- ग्राहकलाई जानकारी दिई वा नदिई उल्लेखित सबै वा कुनै शर्त, बन्धेज र सेवा शुल्क संशोधन गर्न, थप गर्न, हटाउन वा परिवर्तन गर्न सक्नेछ। यसरी गरिएको संशोधन थपघट वा परिवर्तन ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ।
- नेपाल एसबिआई मोबाइल शाखाको संचालन बैंकको त्यस सम्बन्धी नीति नियमको अधीनमा रहेर हुनेछ।
- ग्राहकले प्राप्त गरिरहेको एस.एम.एस. बैंकिङ्ग र मोबाइल भुक्तानी सेवा पूर्व सूचना बेगर बैंकले रद्द गर्न, कटौती गर्न वा नवीकरण गर्न सक्नेछ।

3. Application Terms and Conditions:

The Customer shall apply to the Bank for use of the Services as per the prescribed format of the Bank.?

4. Application

The Customer shall apply to the Bank for use of the Services as per the prescribed format of the Bank.

5. Eligible Customer

The Customer desirous of using the Services should be either a sole Account holder or authorized to act independently. Not all Mobile devices will be capable of accessing the Services. The bank shall not be responsible if the Customer cannot access the services on account of inability of the Customers' Mobile device, or for any loss or damage to the Customer's Mobile device resulting from use or attempted access or use of the Services.

6. Short Message Service (SMS)

SMS will be used as a mode of communications for the Services. The SMS will be sent to and from the Customers nominated mobile phone number and the Bank's designated number (4114). However, the Bank shall not be liable for any loss or damage the Customer may suffer as a result of any, person other than the Customer accessing the SMS with respect to the Services.

7. PIN

The customer acknowledges that use of PIN provides sufficient authority for the Bank to process transactions on designated accounts. The Bank may act on this authority and is not obliged to make further enquiries.

Further, the Customer acknowledges that SMS is not the safest mode of communication due to its inherent risks and dependence on Third Party Service Providers.

Therefore, the Customer shall protect them by taking following control measures:

- The Customer must not keep any record of your PIN, in written or electronic form;
- The Customer must not write it down;
- Not disclose the PIN, or allow it to become known to any person, including family members or those in apparent authority, including the Bank staff;
- The Customer must not negligently or recklessly disclose it. For example, failing to take reasonable care when keying it in to prevent others from identifying it;
- The Customer must not leave the Mobile device unattended
- The Customer must delete all SMS messages to and from Bank
- The Customer must lock the Mobile device or take other steps necessary to stop unauthorized use of the Services; and notify the Bank immediately if the Mobile device is lost or stolen, or if the Mobile number is changed.
- The Customer must take any and all other action necessary and desirable to prevent unauthorized access to the Services.

8. Availability & Disclosure

The Bank shall endeavor to provide to the Customer, such services as the Bank may decide from time to time. The Bank may also make additions and/or deletions to the Services at its sole discretion. The Bank reserves the right to offer the Services for those Customers who are using the specific mobile network operator(s) only. Access of the Customer to the Services shall be restricted to the designated Mobile Phone Number only. Instructions of the Customer shall be effected only after authentication of the Customer by means of verification of the Mobile Phone Number and the allotted PIN or through any other mode of verification as may be stipulated at the discretion of the Bank.

The Bank shall not be responsible for the delay in carrying out the instructions due to any reason beyond its control whatsoever including failure of third party service provider, operational system or due to any requirement of law.

9. Authority of the Bank

The Customer irrevocably and unconditionally authorizes the Bank to access all his Accounts for effecting Mobile Payment. The Customer further authorizes the Bank to share the Account information with third parties if necessary, for the purpose of accepting / executing request of the Customers.

10. Records

All records of the Bank generated by the transactions arising out of use of the services, including the time of the transaction recorded shall be conclusive proof of the genuineness and accuracy of the transactions. The authority to record the transaction details is hereby expressly granted by the Customer to the Bank.

11. Instructions

All instructions for availing the Services shall be provided through the Mobile Phone Number in the manner indicated by the Bank. The Customer is responsible for accuracy and authenticity of the instructions provided to the Bank and the same shall be considered to be sufficient for availing of the Services.

३. शर्तबन्धेजको प्रयुक्तता

यो शर्त र बन्धेजहरूको साथसाथै बैंकद्वारा स्वीकृत ग्राहकको निवेदन अनुसार ग्राहक र बैंकबीच करारको श्रृजना हुनेछ र यो करार बैंकले भविष्यमा अरु सेवा प्रदायकसंग गर्ने सहमति बमोजिम हुनेछ ।

४. निवेदन

ग्राहकले मोबाइल शाखाको सेवा लिन उल्लेखित शर्तबन्धेजको अधीनमा रही बैंकले तोकेको ढाँचामा निवेदन गर्नु पर्नेछ ।

५. ग्राहकको योग्यता

यो सेवा लिन इच्छुक ग्राहक एकल खातावाल वा एकलै कार्य गर्ने अधिकार प्राप्त हुनुपर्नेछ । सबै प्रकारका मोबाइल सेट यो सेवा प्राप्त गर्न उपयुक्त नहुन पनि सक्छन । ग्राहकको मोबाइल सेटको अक्षमता/अपयुक्तताका कारण यो सेवा प्राप्त हुन नसके वा सेवा लिन प्रयास गर्दा वा सेवा लिँदा ग्राहकको मोबाइल सेटमा कुनै खराबी वा हानि भएमा बैंक उत्तरदायी हुने छैन ।

६. एस. एम. एस.

बैंकले सेवाको संचारको माध्यमको रूपमा एस.एम.एस. प्रयोग गर्नेछ । ग्राहकले दर्ता गराएको मोबाइल फोन नं. र बैंकको आधिकारिक नं. (४११४) मा वा बाट एस.एम.एस. प्राप्त गर्ने वा पठाउने कार्य हुनेछ । ग्राहक बाहेक कसैले ग्राहकको एस.एम.एस. सम्म पहुँच पुऱ्याएको कारणले ग्राहकलाई कुनै किसिमको हानि नोक्सानी भएमा बैंक जवाफदेही हुने छैन ।

७. पिन

पिनको प्रयोगले निर्दिष्ट खातामा कारोवारको प्रकृया चाल्न बैंकलाई अधिकार प्रदान गर्ने कुरामा ग्राहकको मञ्जुरी छ ।

साथै, तेस्रो पक्षीय सेवा प्रदायकमाथिको निर्भरता र यसमा अन्तर्निहित जोखिमको कारणले एसएमएस संचारको सबैभन्दा सुरक्षित साधन होइन भन्ने कुरामा ग्राहकको जानकारी एवं मञ्जुरी छ ।

तसर्थ, निम्नलिखित नियन्त्रणात्मक उपायका अवलम्बन गरी ग्राहकले आफ्नो सुरक्षा गर्नेछन :

- ग्राहकले आफ्नो पिनको अभिलेख लिखित वा विद्युतीय माध्यममा राख्न हुदैन ।
- ग्राहकले पिन नम्बरलाई लेखेर राख्नु हुदैन ।
- आफ्नो पारिवारिक सदस्य वा बैंक कर्मचारी लगायत अन्य कुनै आधिकारिक व्यक्ति लाई समेत आफ्नो पिन भन्नु वा यसको बारेमा जानकारी हासिल गर्न दिनु हुदैन ।
- ग्राहकले लापरवाहीपूर्वक वा गैरजिम्मेवारी तरिकाले आफ्नो पिनको खुलासा गर्न हुदैन । उदाहरणको लागि, आफ्नो पिन अरुले थाहा नपाउन भन्नेको खातिर पिन नम्बर टाइप गर्दा आवश्यक ध्यान पुऱ्याउन नसक्नु ।
- ग्राहकले आफ्नो मोबाइल अफ्नो नजरबाट टाढा राख्ने छैन । ग्राहकले आफ्नो मोबाइल सदैव आफैसँग राख्नु पर्नेछ ।
- बैंक र ग्राहकबीच आदान प्रदान भएका सम्पूर्ण एसएमएसहरू मेटाउनु पर्नेछ ।
- ग्राहकले आफ्नो मोबाइल लक गर्नुका साथै उक्त साधन माथिको अनधिकृत पहुँचलाई रोक्न आवश्यक कदम चाल्नु पर्दछ र मोबाइल हराएमा, चोरी भएमा वा मोबाइल नं. परिवर्तन भएमा तुरुन्त बैंकलाई सूचित गर्नु पर्नेछ ।
- सेवामाथिको अनधिकृत पहुँचलाई रोक्नको लागि आवश्यक र चाहिने सबै कदमहरू ग्राहकले चाल्नुपर्नेछ ।

यदि पिन नम्बर अरुको जानकारीमा आयो वा जानकारीमा आउनसक्ने भयो भने ग्राहकले यसलाई तुरुन्त परिवर्तन गर्नुपर्दछ । पिन नम्बर बारम्बार परिवर्तन गर्नको लागि बैंक ग्राहकलाई प्रोत्साहित गर्दछ ।

८. उपलब्धता र प्रकाशन

समय समयमा बैंकले निर्णय गरे अनुसारका सेवाहरू बैंकले ग्राहकलाई उपलब्ध गराउने प्रयास गर्नेछ । बैंकले स्वच्छले सेवामा घटबढ गर्न सक्नेछ । कुनै निश्चित मोबाइल सेवा प्रदायकका ग्राहकहरूलाई मात्र यो सेवा उपलब्ध गराउन सक्ने अधिकार बैंकमा निहित रहेको छ । निर्दिष्ट मोबाइल नम्बरको प्रयोग गरेर मात्र ग्राहकको सेवा सम्म पहुँच हुनेछ । ग्राहकको मोबाइल फोन नं. र उसलाई दिइएको पिन नं. वा बैंकले निर्धारण गरेको अरु कुनै तरिकाले ग्राहकको पहिचान तथा प्रमाणित भईसकेपछि मात्र बैंकले ग्राहकबाट प्राप्त निर्देशनको कार्यान्वयन हुनेछ ।

संचालन प्रणाली तथा तेस्रो पक्षको असक्षमता वा कानूनी प्रकृयाको कारणले वा आफ्नो कावु बाहिरको परिस्थितिले गर्दा ग्राहकको निर्देशन कार्यान्वयन गर्न ढिलाई भएमा त्यसको जिम्मेवार बैंक हुने छैन ।

९. बैंकको अधिकार

मोबाइल भुक्तानीको लागि आफ्नो खातासम्म पहुँचको लागि ग्राहकले बैंकलाई शर्तरीहित र वदर गर्न नसकिने अख्तियारी प्रदान गर्दछ । साथै ग्राहकले आफ्नो अनुरोध स्वीकार्न/कार्यान्वयन गर्न आवश्यकता अनुसार आफ्नो खाताको विवरण तेस्रो पक्षलाई दिन बैंकलाई अख्तियारी प्रदान गर्दछ ।

१०. अभिलेख/विवरण

सेवाको प्रयोग गरेवापत कारोवारको समय सहित सिर्जना हुने बैंकका सबै अभिलेख/विवरणहरू कारोवारको विश्वसनीयता र शुद्धताको निर्णायक प्रमाणको रूपमा रहनेछन । यसैमार्फत ग्राहकले कारोवारको अभिलेख राख्ने अधिकार पष्टरूपमा बैंकलाई प्रदान गर्दछ ।

12. Disclaimer of Liability

The Bank shall not be responsible for any failure on the part of the Customer to utilize the services due to the Customer not being within the geographical range within which the Services are offered. If the Customer has reasons to believe that his Mobile Phone Number is / has been allotted to another person and / or there has been an unauthorized transaction in his account and / or his mobile phone is lost, he shall immediately inform the Bank.

The Customer agrees that Bank shall not be liable if;

- The Customer knowingly or unknowingly shares the PIN with third parties, which may result in improper use of the services
- The Customer has breached any of the terms and conditions herein
- The Customer has contributed to or the loss as a result of failure on the part of the Customer to advise Bank within a reasonable time about unauthorized access or erroneous transactions in the Account
- As a result of failure on the part of the Customer to advise the Bank of a change in or termination of the Customer's Mobile Phone Number.

The Customer agrees that the access to the services shall be only through the Mobile Phone Number and any transaction which originates from the same, whether initiated by the Customer or not, shall be deemed to have originated from the Customer. Under no circumstance, the Bank shall be held liable if the Services are not available for reasons including but not limited to natural calamities, legal restraints, error & omission by the mobile network provider, network failure, third party service provider or any other reason beyond the control of the Bank. The Bank shall not be liable under any circumstances for any damages whatsoever whether such damages are direct, indirect, incidental consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, interruption of business or any loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the Customer or by any other person. Illegal or improper use of the services shall render the Customer liable for payment of financial charges as decided by the Bank or will result in suspension of the services to the Customer.

13. Indemnity

In consideration of the Bank providing the services, the Customer agrees to indemnify and keep safe, harmless and indemnify the Bank from and against all actions, claims, demands, proceedings, loss, damages, costs, charges and expenses whatsoever the Bank may incur, sustain, suffer or be put to at any time as a consequence of acting on or omitting or refusing to act on any instructions given by use of the services. The Customer holds the Bank, harmless against any loss incurred by the Customer due to failure to provide the Services or any delay in providing the services due to any failure or discrepancy on part of the mobile network provider.

The Customer agrees to indemnify and hold the Bank harmless for any losses occurring as a result of:

- The Customer permitting any third parties to use the services
- The Customer permitting any other person to have access to his mobile phone or as a consequence of leaving the mobile phone unattended or loss of mobile phone.

14. Fees

The Bank shall have the discretion to charge such fees as it may deem fit from time to time and may at its sole discretion, revise the fees for use of any or all of the services with or without prior notice to the Customer.

The Customer may also incur charges to the mobile network operator as a result of using the Services. Any such charges are solely the Customer's responsibility.

15. Modification

The Bank has the absolute discretion to amend or supplement any of the terms and conditions at any time and such amended terms and conditions will thereupon apply to and be binding on the Customer.

16. Termination

- The Customer may request for termination of the services any time by giving a written notice to the Bank. The Customer will remain responsible for any transactions made through his Mobile Phone Number prior to the time of such cancellation of services.
- The Bank may, at its discretion, withdraw temporarily or terminate the services, either wholly or in part, at any time without giving prior notice to the Customer. The Bank may, without prior notice, suspend the services at any time during which any maintenance work or repair is required to be carried out or in case of any emergency or for security reasons, which require the suspension of the services. The Bank may or may not give a reasonable notice for withdrawal or termination of the services.
- The closure of Accounts of the Customer will automatically terminate the services. The Bank may suspend or terminate services without prior notice.
- The bank may, at its discretion, withdraw or terminate the services if the Customer has breached these terms and conditions or if the Bank learns of the death, bankruptcy or lack of legal capacity of the customer or any other situation as the Bank may deem fit.

११. निर्देशन

सेवा प्राप्त गर्नको लागि सबै निर्देशनहरू बैंकले निर्दिष्ट गरेको ढाँचामा मोबाइल फोन नं. बाट दिनु पर्नेछ। बैंकलाई उपलब्ध गराइएको निर्देशनको शुद्धता र आधिकारिकताको सम्बन्धमा ग्राहक स्वयं जिम्मेवार रहनेछ र त्यसरी प्राप्त निर्देशन नै सेवा प्रदान गर्नको लागि पर्याप्त मानिनेछ।

१२. दायित्वबाट उन्मुक्ति

सेवा प्रदान गरिएको भौगोलिक क्षेत्रबाहिर भएको कारणले गर्दा कुनै ग्राहकले सेवा लिन असमर्थ भएमा सोको जिम्मेवार बैंक हुने छैन। यदि आफ्नो मोबाइल फोन नं. अर्को व्यक्तिलाई वितरण गरेको र/वा खातामा अनधिकृत कारोबार भएको र/वा मोबाइल फोन र/वा सिम हराएको पाइएमा ग्राहकले बैंकलाई तुरुन्त जानकारी दिनु पर्नेछ। देहायको अवस्थामा बैंक जवाफदेही हुनेछैन भन्ने कुरामा ग्राहकको मञ्जुरी छ,

- ग्राहकले जानी वा नजानी तेस्रो पक्षलाई आफ्नो पिनको जानकारी दिएको कारणले सेवाको दुरुपयोग भएमा
- ग्राहकले यसमा उल्लेखित कुनै शर्त वा बन्देजको उल्लंघन गरेमा
- आफ्नो खाता अनधिकृत व्यक्तिहरूले प्रयोग गरिरहेको वा गलत कारोबार भईरहेको कुरा उपयुक्त समयमा बैंकलाई जानकारी नगराएको कारण ग्राहकलाई कुनै किसिमको हानि नोक्सानी भएमा
- मोबाइल नं. परिवर्तन भएको कारणले वा मोबाइल फोन नं. प्रयोगहिन भएको कारणले गर्दा सेवा उपभोग गर्न असमर्थ भएमा सोको जिम्मेवार बैंक हुने छैन। ग्राहक स्वयं वा अरु कसैले ग्राहकको मोबाइल नं. प्रयोग गरी सेवामा पहुँच पुऱ्याई कारोबार गरेमा त्यस्ता कारोबार ग्राहक स्वयंले नै गरेको हो भन्ने कुरा स्वीकार गर्न ग्राहकको मञ्जुरी छ। प्राकृतिक प्रकोप, कानूनी अवरोध, मोबाइल सेवा प्रदायकको गल्ती, लापरवाही, नेटवर्क मा अवरोध, सेवा प्रदायक तेस्रो पक्षको असक्षमता लगायत बैंकको नियन्त्रण बाहिरका कुनै कारणले सेवा प्राप्त हुन नसकेमा बैंक जवाफदेही हुने छैन। प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष वा आकस्मिक जुनसुकै कारणले गर्दा ग्राहक वा अन्य कसैलाई पर्न गएको नैतिक, चारित्रिक वा प्राकृतिक क्षति, व्यापार-व्यावसायमा हुन गएको नोक्सानी र आयमा भएको नोक्सानीको कुनैपनि परिस्थितिमा बैंक जवाफदेही हुने छैन। ग्राहकले सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा बैंकले ग्राहकलाई जरिवाना गर्नेछ र ग्राहकको सेवा पनि बन्द गर्नेछ।

१३. क्षतिपूर्ति

बैंकले प्रदान गरेको सेवाको सम्बन्धमा ग्राहकको निर्देशन छुटन गएमा वा पालना हुन नसकेमा वा निर्देशन स्वीकार नगरेका कारण बैंकलाई भएको वा जुनसुकै समयमा हुनसक्ने कारवाइ, मागदावी, क्षती, हानी, खर्च, शुल्क वापत बैंकलाई सुरक्षित राख्न तथा क्षतिपूर्ति दिन ग्राहकको मञ्जुरी छ। मोबाइल नेटवर्क प्रदायकमा भएको खराबीका कारण ग्राहकको निर्देशन छुटन गए वा ढिला कारवाही भई कुनै किसिमको हानि नोक्सानी भए सोको जिम्मेवारी बैंकले लिने छैन।

देहायका अवस्थामा ग्राहकले बैंकलाई कुनै किसिमको क्षति नोक्सानी पुऱ्याउने छैन र क्षतिपूर्तिको माग गर्ने छैन।

- ग्राहकले आफूले पाएको सेवा तेस्रो पक्षलाई प्रयोग गर्न दिएमा
- आफ्नो मोबाइल फोन अरुलाई प्रयोग गर्न दिएमा वा आफ्नो अनुपस्थितिमा फोन छाडेमा वा फोन हराएमा

१४. शुल्क/महशुल

ग्राहकलाई सूचना दिई वा नदिई आफूले प्रदान गरेको सेवा वापत निर्धारण गरेको शुल्क/महशुल समयानुकूल रुपमा परिवर्तन गरेर लिन सक्नेछ साथसाथै ग्राहक स्वयंले मोबाइल सेवा प्रदायकलाई सेवा प्रयोग वापतको निर्दिष्ट सेवाशुल्क भुक्तानी गर्नु पर्नेछ। यस्ता कुनै पनि सेवाशुल्क भुक्तानीको लागि पूर्णरुपमा ग्राहकको जिम्मेवारी हुनेछ।

१५. संशोधन

शर्तबन्देजहरू थपघट गर्न, हटाउन, वा परिवर्तन गर्न बैंकलाई सम्पूर्णरुपमा अधिकार हुनेछ र त्यसरी बैंकले संशोधन गरेका प्रावधानहरूको पालना गर्न ग्राहक बाध्य हुनेछ।

१६. सेवाको समाप्ति

- ग्राहकले बैंक समक्ष लिखित सूचना दिई कुनै पनि समय सेवा अन्त्य गर्न सक्नेछ। सेवा अन्त्य गर्नु पूर्व ग्राहकको मोबाइलबाट भएका सबै कारोबारको जिम्मेवारी ग्राहक स्वयंले लिनेछ।
- ग्राहकलाई पूर्व सूचना दिई वा नदिई बैंकले आफ्नो स्वविवेक/स्वेच्छामा सेवा पूर्ण वा आंशिक रुपमा बन्द गर्न सक्नेछ। आकस्मिक सुरक्षात्मक कारणले मर्मत संभार गर्नु पर्ने अवस्था भएमा बैंकले बिना पूर्व सूचना सेवा स्थगन गर्न सक्नेछ।
- ग्राहकले खाता बन्द गरेमा यो सेवा पनि स्वतः समाप्त हुनेछ।
- सेवाका शर्तबन्देजहरूको उल्लंघन भएमा वा ग्राहकको मृत्यु भएको वा टाट पल्टेको वा ग्राहकको वैधानिक अस्तित्व समाप्त भएको वा बैंकलाई स्वीकार्य अन्य परिस्थिति उत्पन्न भएमा सेवा बन्द गर्न बैंक स्वतन्त्र रहनेछ।