



नेपाल एसबिआई बैंक लिमिटेड
NEPAL SBI BANK LTD.

बागमती अञ्चल, काठमाण्डौ जिल्ला का.म.न.पा. वडा नं. २९, लैनचौर
फोन नं. ४४३५५९६, ४४३५६९३

सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन २०६४ को दफा ५ उपदफा (३) बमोजिमको आ.व २०७३/७४ को तेश्रो त्रयमाशको विवरण

क. निकायको स्वरूप र प्रकृति:

कम्पनी ऐन, २०६३ बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०६३ बमोजिम नेपाल राष्ट्र बैंकबाट बैकिङ्ग कारोवार संचालन गर्न “क” वर्गको ईजाजत प्राप्त बैंक ।

ख. निकायको काम, कर्तव्य र अधिकार:

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०६३ तथा बैंकको प्रवन्धपत्रमा व्यवस्था भए बमोजिमका काम, कर्तव्य र अधिकार ।

ग. निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विभाजन :

कार्यरत कर्मचारी संख्या ७७१ रहेको छ र बैंकले तोकेको कार्य विभिन्न पदमा कार्यरत कर्मचारीहरु मार्फत भईरहेको छ । व्यवस्थापन समूहको नाम र पद बैंकको वेवसाईट www.nepalsbi.com.np वाट जानकारी लिन सकिन्छ ।

घ. निकायबाट प्रदान गरिने सेवा :

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०६३ बमोजिम “क” वर्गको ईजाजतपत्र प्राप्त बैंकले दिन सक्ने सम्पूर्ण सेवाहरु ।

ङ. सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी:

सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीहरुको विवरण बैंकको वेवसाईट वाट जानकारी लिन सकिन्छ ।

च. सेवा प्रदान गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि:

बैंकले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवाको शुल्क तथा सो सँग सम्बन्धित आवश्यक अन्य सम्पूर्ण विषय वस्तुहरु यस बैंकको वेवसाईटमा प्रकाशित गरिएको छ ।

छ. निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी:

बैंकिङ्ग कारोवारका सम्बन्धमा शाखा प्रबन्धक, क्षेत्रीय प्रबन्धक, विभागीय प्रमुखका अतिरिक्त उच्च पदस्थ व्यवस्थापन पदाधिकारीहरु प्रमुख निर्णयकर्ताका रूपमा रहेका छन् । प्रबन्ध संचालक (प्रमुख कार्यकारी अधिकृत) तथा बैंकको संचालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ताको रूपमा रहेको छ ।

ज. निर्णयउपर उजुरी सुन्ने अधिकारी:

बैंकको कामकारोवार तथा यसले प्रदान गरेको सेवाको सम्बन्धमा ग्राहकहरुले कुनै किसिमको गुनासो तथा उजुरी गर्नका लागि हाल केन्द्रिय स्तरमा बैंकको कानून विभागको प्रमुखलाई गुनासो सुन्ने अधिकारीको रूपमा रहने व्यवस्था गरिएको छ । निजको नाम, ठेगाना यस प्रकार रहेको छ ।

श्री रमेश घिमिरे

प्रमुख- कानून विभाग

नेपाल एसबिआई बैंक लिमिटेड

प्रधान कार्यालय, काठमाडौं,

फोन नं: ०१-२११९९११, फ्याक्स: ०१-४४३५६७१

ईमेल: ramesh@nsbl.com.np

झ. सम्पादन गरेको कामको विवरण:

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०६३ वमोजिम क वर्गको ईजाजत प्राप्त बैंकहरुले गर्न सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ्ग कारोवारहरु सम्पादन भईरहेको छ ।

ञ. सूचना अधिकारीको नाम र पद

बैंकको काम कारोवारका सम्बन्धमा आवश्यक सूचना प्रदान गर्न तपशिल वमोजिमको अधिकारीलाई तोकिएको छ ।

सूचना अधिकारी: रमेश घिमिरे

पद: मुख्य प्रवन्धक

ट. ऐन, नियम, विनियम, वा निर्देशिकाको सूची:

बैंकले व्यवसाय संचालनका क्रममा पालना गर्नुपर्ने देहाय बमोजिमका ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरू पालना गर्ने गरेको छ ।

१. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०६३
२. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८
३. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको ऋण असुली ऐन, २०५८
४. कम्पनी ऐन, २०६३
५. बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४
६. सम्पत्ति शुद्धिकरण (मनि लाउन्डरिङ्ग)ऐन, २०६४
७. धितोपत्र सम्बन्धि ऐन, २०६३
८. सुरक्षित कारोवार ऐन, २०६३
९. करार ऐन, २०५६
१०. विनियम अधिकारपत्र ऐन, २०३४
११. विदेशि विनियम (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९
१२. उपरोक्त ऐनहरू बमोजिमक सम्पूर्ण नियम तथा विनियमहरू
१३. नेपाल राष्ट्र बैंकवाट जारी गरिएका सम्पूर्ण निर्देशिका, परिपत्रहरू
१४. नेपाल राष्ट्र बैंकवाट समय समयमा स्वीकृत भई लागु भएका कर्मचारी सेवा, आर्थिक प्रशासन, कर्जा अपलेखन सम्बन्धि बैंकका विनियमहरू
१५. बैंकिङ्ग कारोवारका क्रममा पालन गरिनुपर्ने अन्य प्रचलित नेपाल कानून

ठ. आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवार सम्बन्धि अद्यावधिक विवरण:

बैंकले आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवार सम्बन्धि त्रैमाशिक विवरणहरू राष्ट्रिय स्तरको पत्र-पत्रिकामा प्रकाशित गर्दै आएको छ । साथै सो सम्बन्धि विवरण बैंकको वेबसाईटवाट समेत प्राप्त गर्न सकिनेछ ।

ड. बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना:

बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना देहाय बमोजिम रहेको छ ।

श्री अनुकूल भटनागर

प्रबन्ध संचालक तथा प्रमुख कार्यकारी अधिकृत

नेपाल एसबिआई बैंक लि.

केशरमहल, लैनचौर काठमाडौं

फोन नं. ०१-४४३५५१२

ढ. सूचनाको हक सम्बन्धि नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिमको विवरण:

१. यस बैंकले बैकिङ्ग कारोवार सम्बन्धि कार्य गर्दै आएको छ, त्यसदेखि बाहेक विशेष प्रकारको कुनै कार्यक्रम वा आयोजना गरेको छैन ।

२. सार्वजनिक निकायको वेवसाईटभए सो को विवरण:

www.nepalsbi.com.np

३. बैंकले वार्षिक विवरणहरु पुस्तकको रुपमा तथा बैंकको वेवसाईटमा समेत प्रकाशन गर्दै आएको छ । साथै बैंकको आर्थिक विवरणहरु त्रैमाशिक रुपमा राष्ट्रिय स्तरको पत्रपत्रिकामा प्रकाशन गरी बैंकको वेवसाईटमा समेत प्रकाशित गर्दै आएको छ ।